

Empleando modulo CXC (cuentas por cobrar) del sistema eCaja.

Las siguientes imágenes explican el uso del modulo CXC Cuentas por cobrar del sistema eCaja.

Su funcionamiento es aplicable a distintos comercios como lo son: Ropa, fuente de sodas, restaurantes, pizzerías, abarrotes, perfumes, regalos, juguetes, ferreterías, farmacias, etc.



Para Pizzerias se aconseja capturar los "nombres" de los clientes comenzando con su numero telefonico sin guiones ni espacios.

Software ventas mostrador eCaja.com.mx Telcel: 045(427)103-7049

Agosto 19, 2010 ESCRIBA AQUI EL NOMBRE DE SU NEGOCIO

Directorio de Clientes 4/11

Vista: ORDEN CONSECUTIVO POR CLAVE O CODIGO DEL CLIENTE

Clave	Nombre	Telefono(s)
00000	CLIENTE MOSTRADOR	
00001	2642222 CLAUDIA GONZALEZ VAZQUEZ	2642222
00002	2722490 FABIOLA HERNANDEZ MURILLO	2722490
00003	2722915 OSCAR BADILLO	2722915
00004	2334456 NICOLAS BERNA	2334456
00005	2640853 MARTHA CARDENAS	2640853
00006	2640853 ALFONSO ALEXANDER HERNANDEZ	2640853
00007	2728910 MIRNA CANO MARTIN DEL CAMPO	2728910
00008	2640604 MARIA FERANDA ORTIZ ESPINOZ	2640604
00009	2642960 KARLA CARMONA	2642960
00010	2642915 ABEL HERNANDEZ DOMINGUEZ	2642915

presione tecla F10 para reordenar la tabla o realizar busquedas

F5 Reg.Nuevo Enter Ver/Editar F6 Borra F8 Reportes F10 Ver/Buscar

Módulo de Cuentas por Cobrar
www.eCaja.com.mx Información: 045(427)103-7049 licencias@eCaja.com.mx

Presione la tecla F5 para dar de alta un nuevo cliente

Software ventas mostrador eCaja.com.mx Telcel: 045(427)103-7049

Agosto 19, 2010 ESCRIBA AQUI EL NOMBRE DE SU NEGOCIO

A L T A

Clave: 00011
Nombre: MESA1

Calle y Num: [REDACTED]
Colonia: [REDACTED]
Delegación: [REDACTED]
Municipio: [REDACTED]
Cod.Postal: [REDACTED]
Ciudad: [REDACTED]

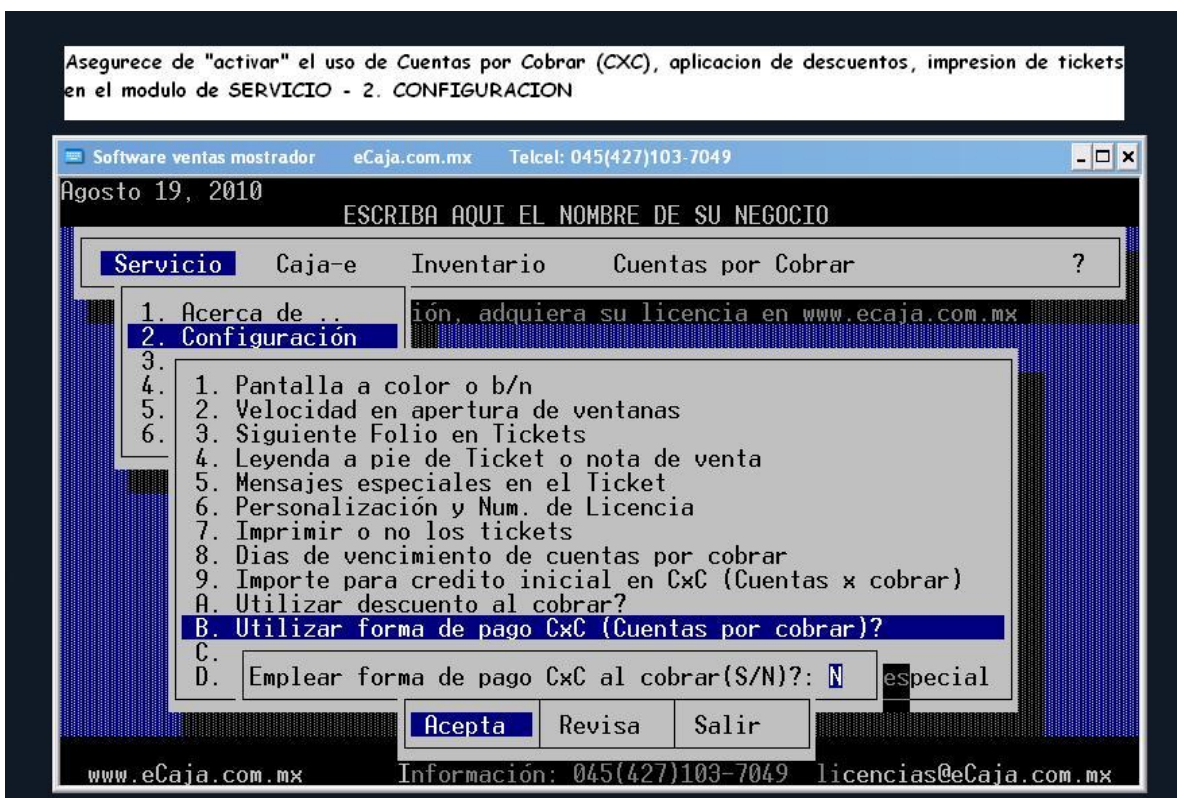
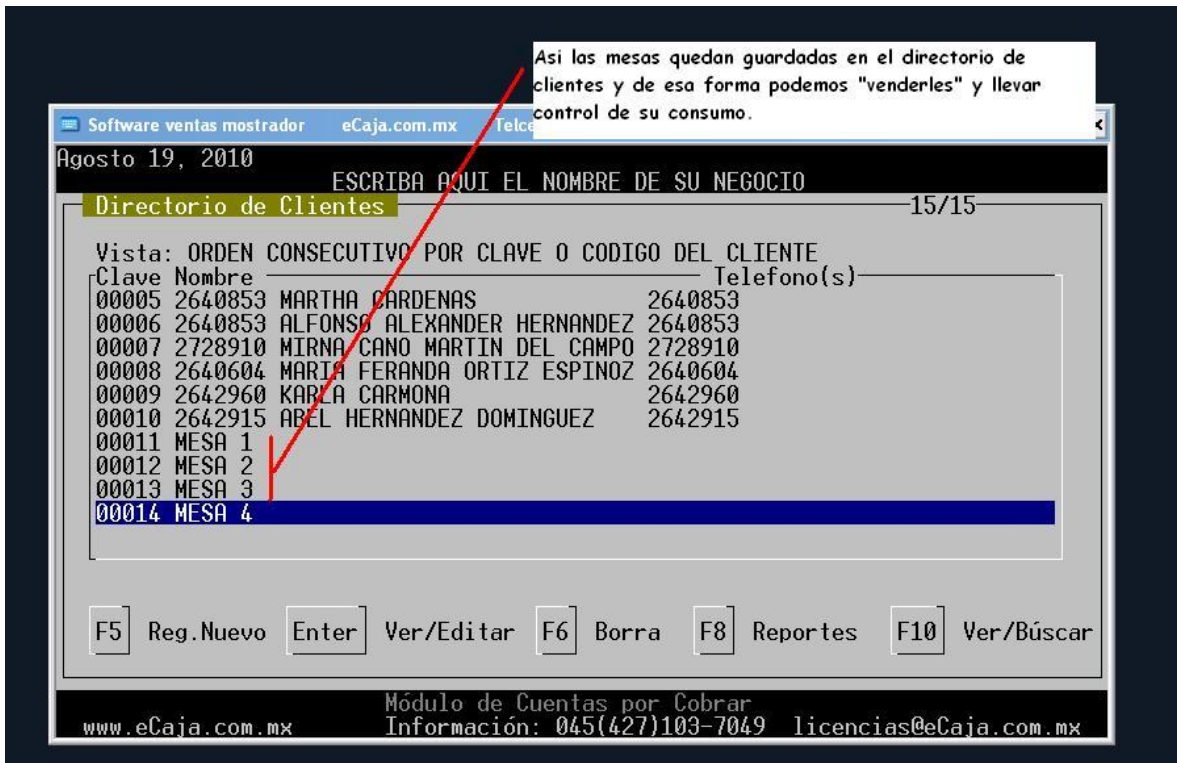
Telefono(s): [REDACTED]
R.F.C.: [REDACTED]

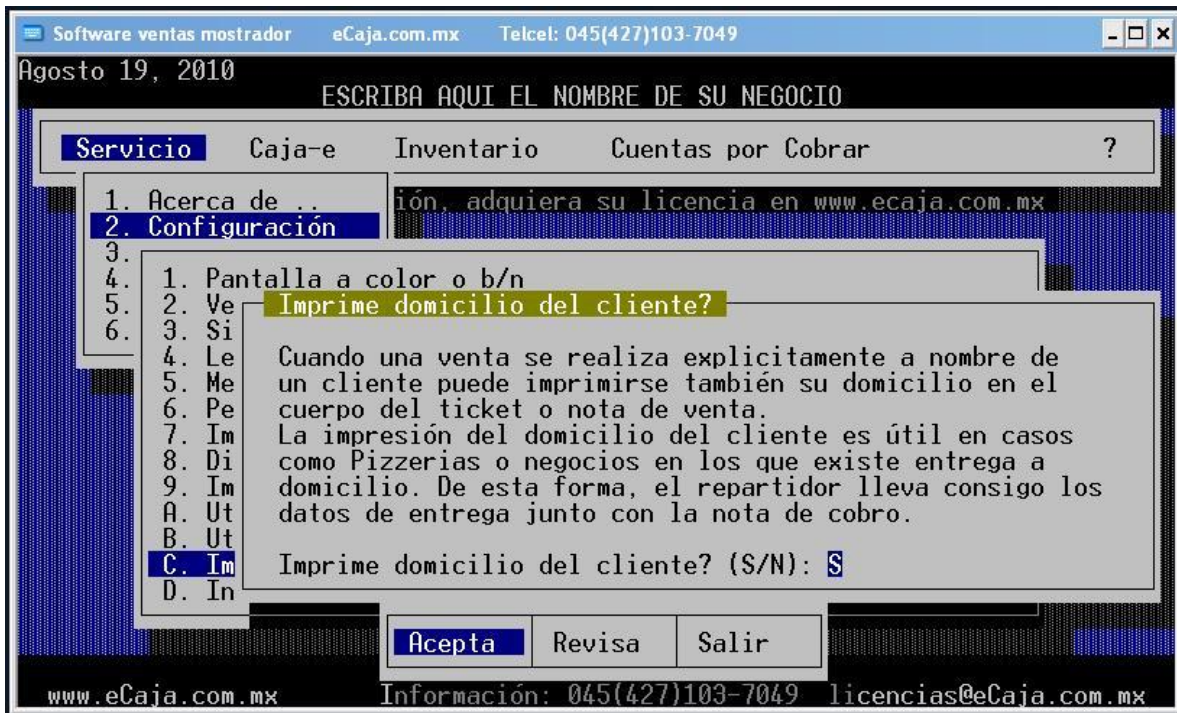
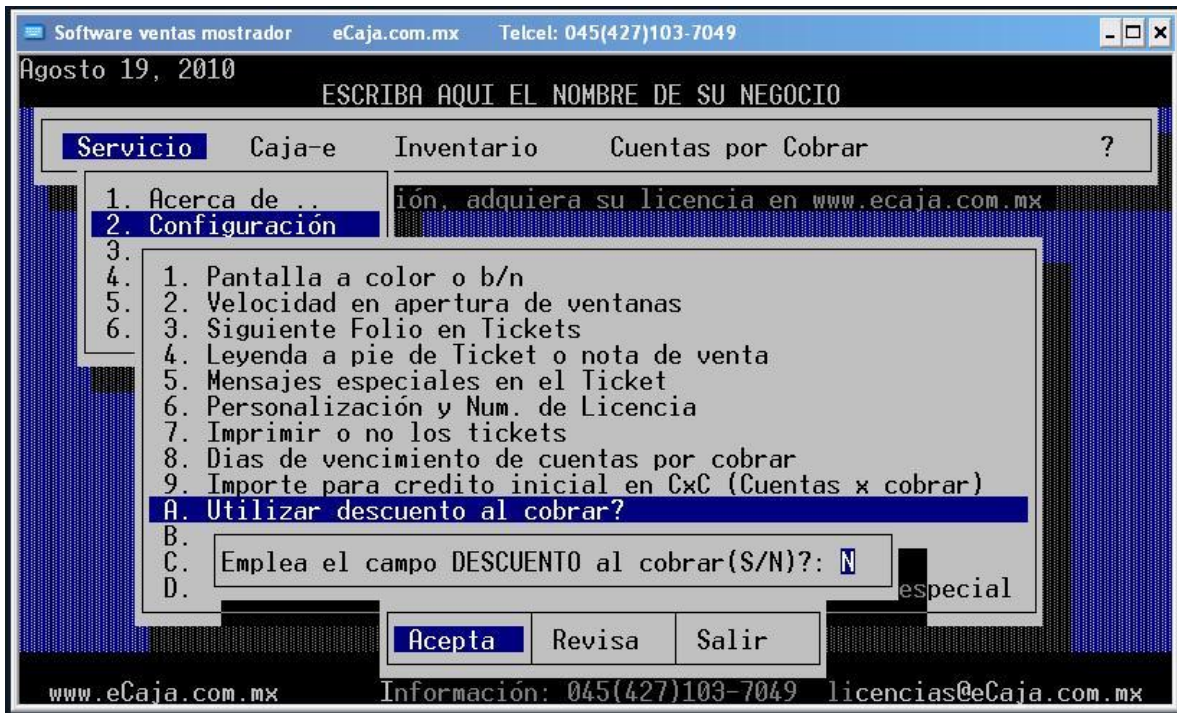
Descuento: 0.00% Límite CtasxCobrar: \$ 10,000.00

Acepta Revisa Salir

www.eCaja.com.mx Información: 045(427)103-7049 licencias@eCaja.com.mx

Para manejar las mesas en su establecimiento podemos darlas de alta como si fueran clientes.





Revise por favor las configuraciones del apartado 2 del modulo de servicio para que pueda dejar a punto el eCaja para su empresa. Muy importante evitar que otros usuarios muevan estos puntos controlando sus perfiles de acceso al sistema.

Ver: <http://ecaja.com.mx/usuarios.html>

Ventas mostrador

Presione ESC (Escape) para llamar al menu de "edicion de ticket". La opcion 8 nos permitira buscar un cliente o mesa.

Software ventas mostrador eCaja.com.mx Telcel: 045(427)103-7049

Agosto 19, 2010

ESCRIBA AQUI EL NOMBRE DE SU NEGOCIO

VENTA MOSTRADOR

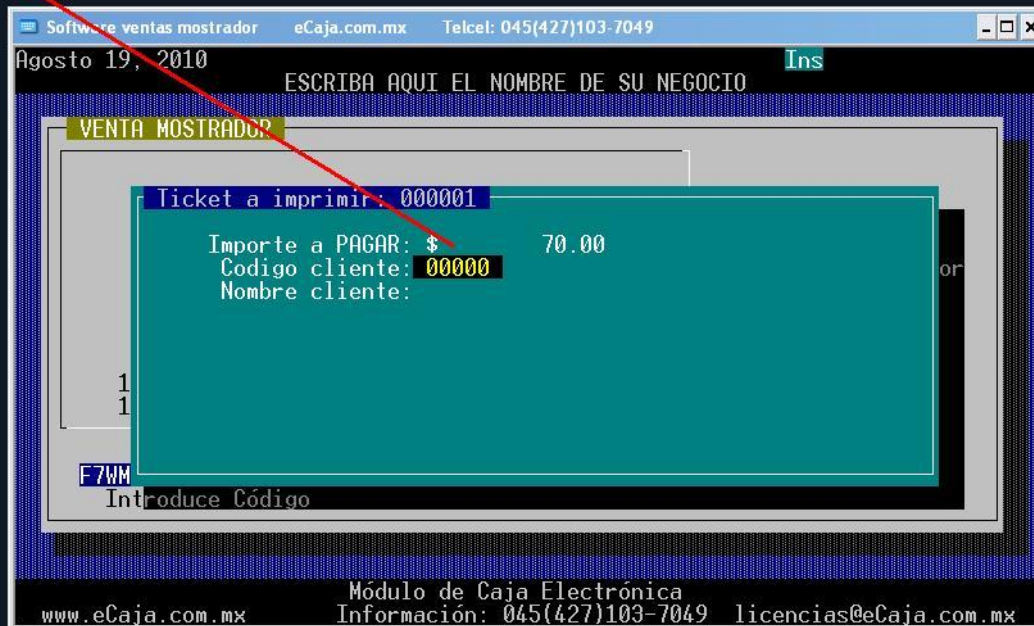
1.000 COCA COLA LATA	\$	10.00
1.000 COCA COLA ZERO LIGHT 60	\$	10.00
1.000 PIZZA HAWAIANA GRANDE	\$	120.00
	\$	140.00

- 1. Cambia CANTIDAD
- 2. Editar TICKET
- 3. Captura CODIGOS
- 4. Registrar PAGO
- 5. Hojear TICKET!
- 6. Importe x PesoKg
- 7. Inserta nota
- 8. Buscar cliente**

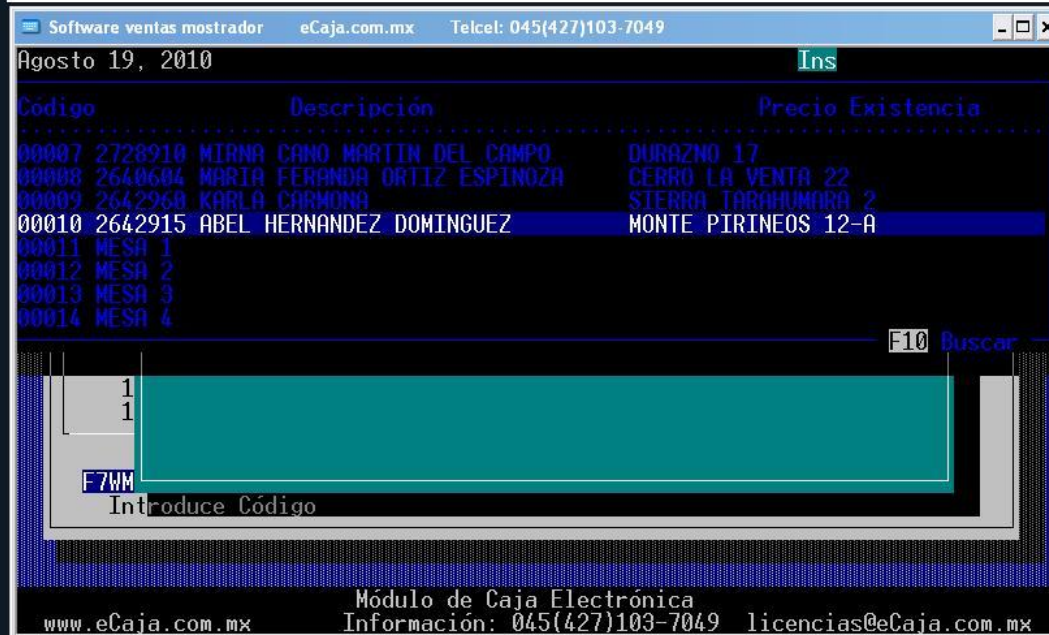
Salir

Módulo de Caja Electrónica
www.eCaja.com.mx Información: 045(427)103-7049 licencias@eCaja.com.mx

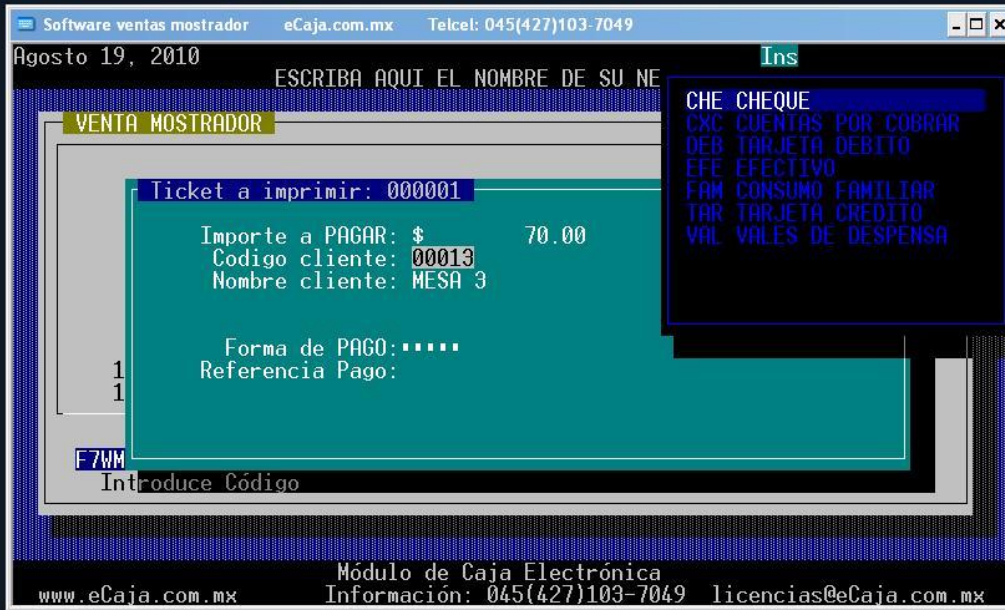
Con el modulo CXC ud. puede al finalizar una venta "seleccionar" un cliente al cual cobrarle y registrarle su pago como EFE (EFECTIVO) o CXC (Cuentas por cobrar) ... Presione F10 para ver opciones de pago



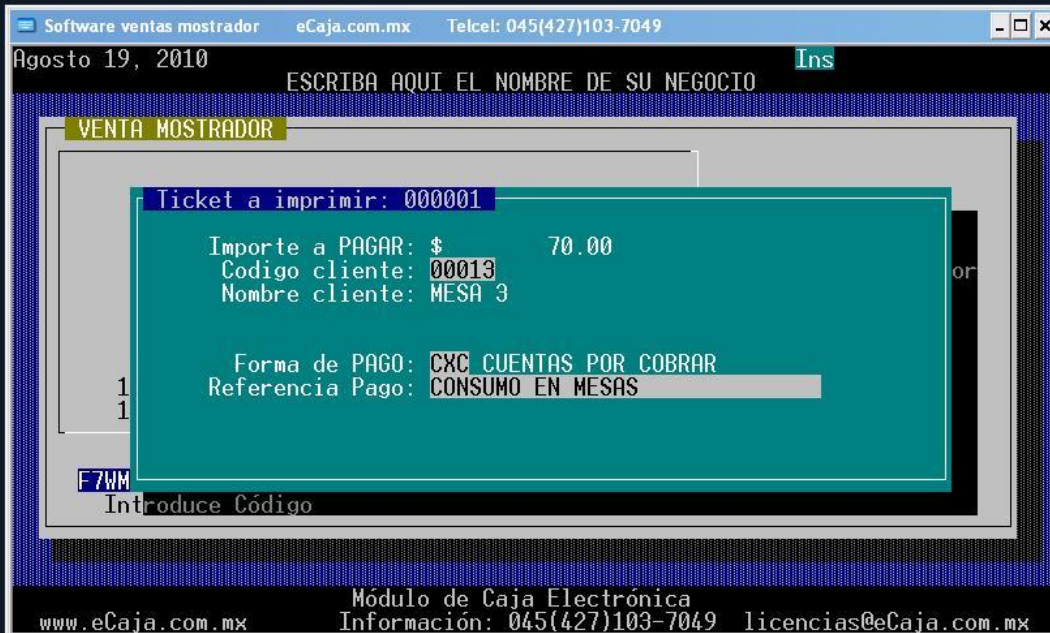
Al presionar F10 se abre la ventana de apoyo mostrando los clientes y "las mesas". Asi si el consumo va para la mesa 3 tan solo seleccíonelo y presiona ENTER



Una vez seleccionado el cliente o mesa para "cobrar" se nos pregunta por el metodo o forma de pago, habitualmente utilizamos EFE (EFECTIVO) pero al no cobrarse todavia por ser mesa o bien, por tratarse de una entrega a domicilio tomamos la opcion CXC para cuentas por cobrar.

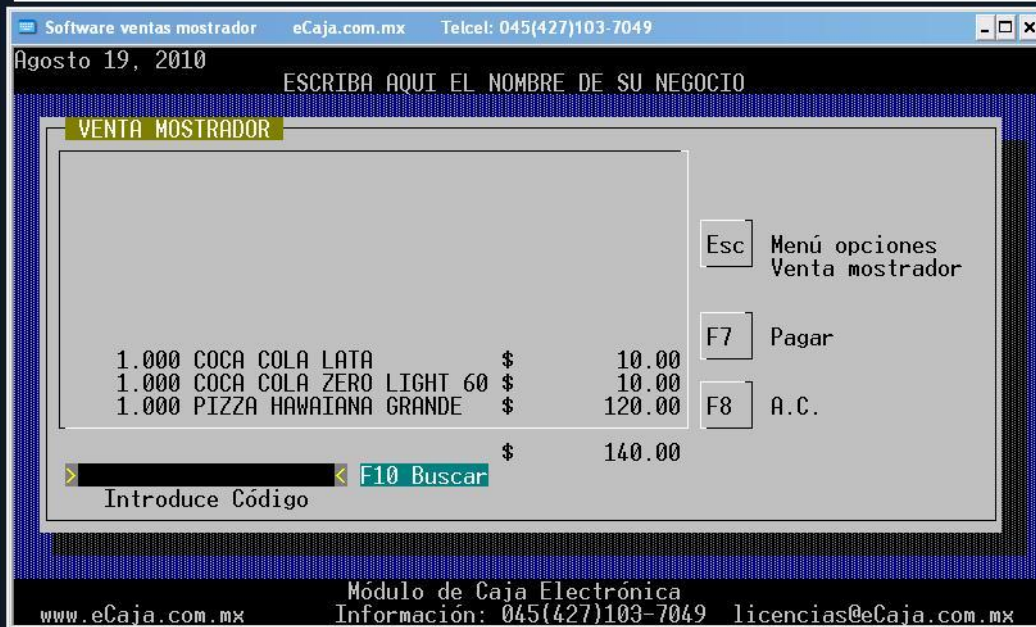


Continuamos con la anotacion de una REFERENCIA de pago, en este campo podemos escribir cualquier nota que nos sea de utilidad.

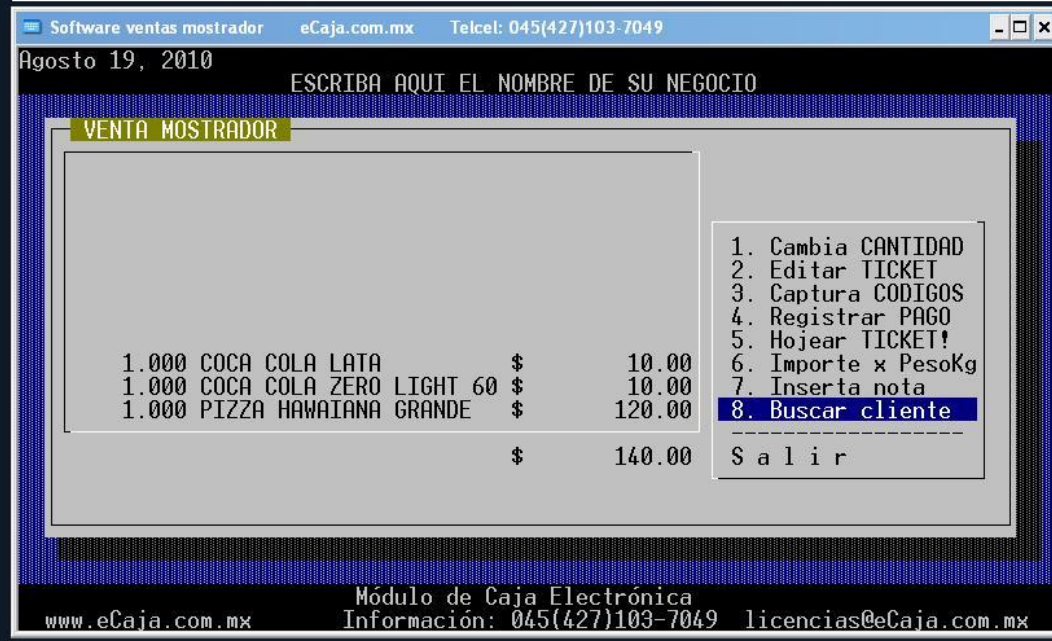


Supongamos que el mismo cliente unos 30 minutos después ordena más productos...

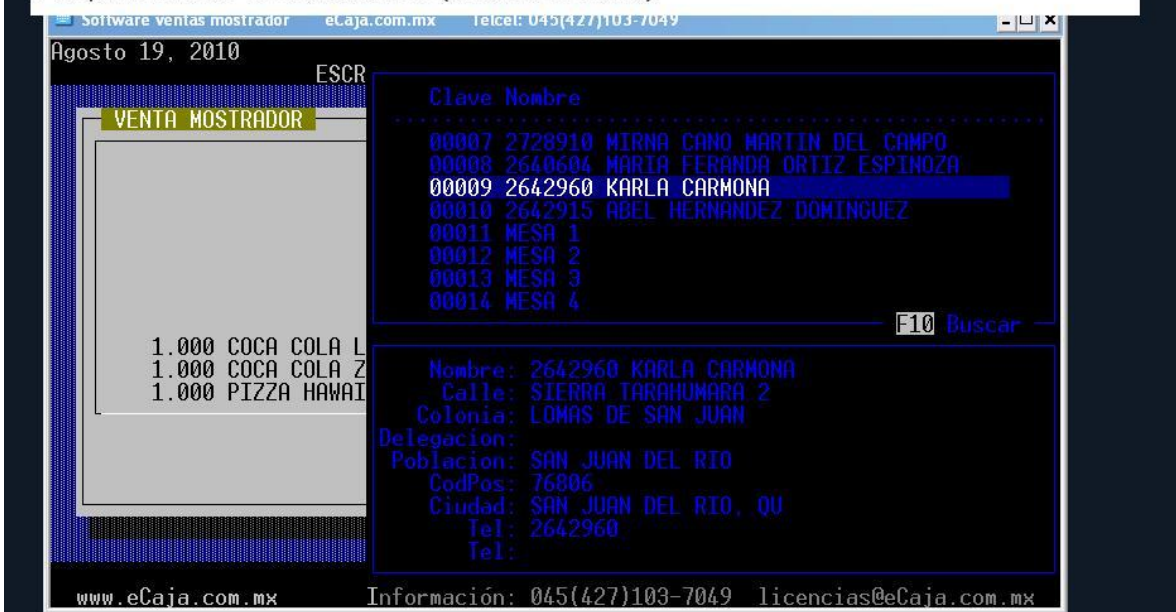
Podemos incluso "antes" de terminar de editar la venta seleccionar el cliente. Veamos....



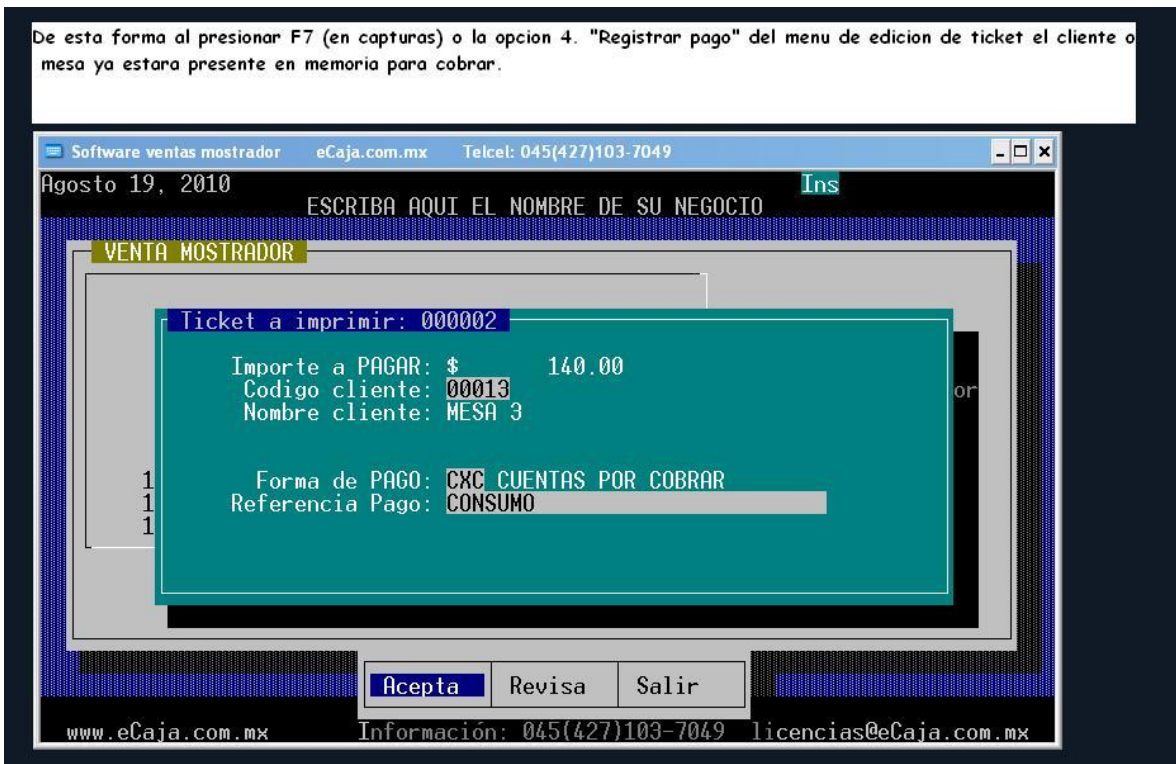
Presione ESC (Escape) para llamar al menú de "edición de ticket". La opción 8 nos permitirá buscar un cliente o mesa.



Esta ventana nos permitira escoger la mesa o cliente. Observe que la ventana es muy util si al momento de ordenar atendiendo una llamada telefonica preguntamos 1ro. el telefono-nombre del cliente. La tecla F10 se vuelve a activar para permitir la BUSQUEDA por telefono o nombre. Es importante para esta busqueda, que el telefono se capture en el campo NOMBRE del formulario de cliente (Directorio de clientes).

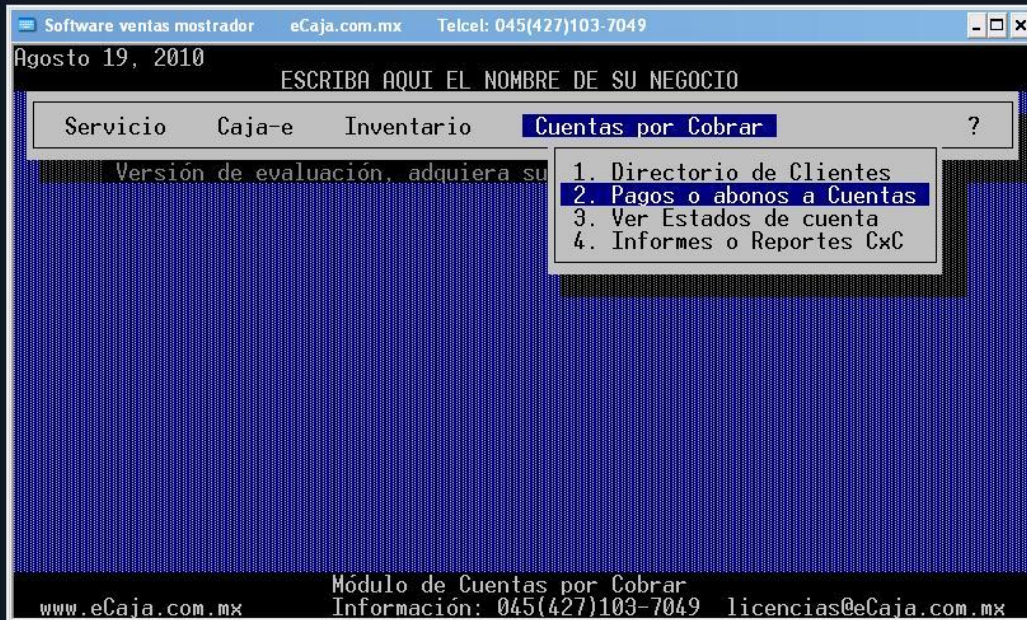


De esta forma al presionar F7 (en capturas) o la opcion 4. "Registrar pago" del menu de edicion de ticket el cliente o mesa ya estara presente en memoria para cobrar.



Cuentas por Cobrar CXC

Para dar seguimiento a las cuentas pendientes de pago para clientes domicilio o mesas de consumo interno lo haremos en el modulo de CXC opcion 2



Se elige un cliente o mesa escribiendo su codigo (si lo sabe de memoria), lo lee de algun codigo de barras o presiona F10 para buscar...



Consulte la opción "ambas" de esta forma vera todos los tickets pagados y no pagados del cliente o mesa (para ese momento o servicio). Asi al "pagar" finalmente su cliente, presione la tecla F5 para aplicar pago al SALDO total del cliente o mesa.

Note: que es posible realizar pagos "parciales" presionando ENTER sobre el FOLIO del ticket pendiente de pago.

Software ventas mostrador eCaja.com.mx Telcel: 045(427)103-7049

Agosto 19, 2010

ESCRIBA AQUI EL NOMBRE DE SU NEGOCIO

Clave Cliente
00013 MESA 3

Cuentas x Cobrar

Cuentas:
Pagadas
Pendientes de Pago
Ambas

Folio	Imp.Total	Saldo
000001 \$	70.00 \$	70.00
000002 \$	140.00 \$	140.00
\$ 210.00 \$		210.00

F6 Trasladar cuenta a otro(a) cliente
F7 Notas del cliente
F8 Ver ticket
F5 Aplica PAGO TOTAL al saldo del cliente
Enter Detalle Cuenta Individual Salir [Esc]

Módulo de Cuentas por Cobrar
www.eCaja.com.mx Información: 045(427)103-7049 licencias@eCaja.com.mx

Una vez pagado el SALDO total (tambien puede imprimir ticket) el cliente o mesa queda con saldo CERO de tal forma que un nuevo cliente que ocupe una mesa debera estar liberada de pagos pendientes.

Para el caso de clientes domicilio la cuenta no se registrara en pago si se salda hasta que el repartidor regrese. De lo contrario el cliente conservara la cuenta. Como ve, puede incluso dar credito a su cliente (fiar, ejejeje)

Software ventas mostrador eCaja.com.mx Telcel: 045(427)103-7049

Agosto 19, 2010

ESCRIBA AQUI EL NOMBRE DE SU NEGOCIO

Clave Cliente
00013 MESA 3

Cuentas x Cobrar

Cuentas:
Pagadas
Pendientes de Pago
Ambas

Folio	Imp.Total	Saldo
000001 \$	70.00 \$	0.00
000002 \$	140.00 \$	0.00
\$ 210.00 \$		0.00

F6 Trasladar cuenta a otro(a) cliente
F7 Notas del cliente
F8 Ver ticket
F5 Aplica PAGO TOTAL al saldo del cliente
Enter Detalle Cuenta Individual Salir [Esc]

Módulo de Cuentas por Cobrar
www.eCaja.com.mx Información: 045(427)103-7049 licencias@eCaja.com.mx

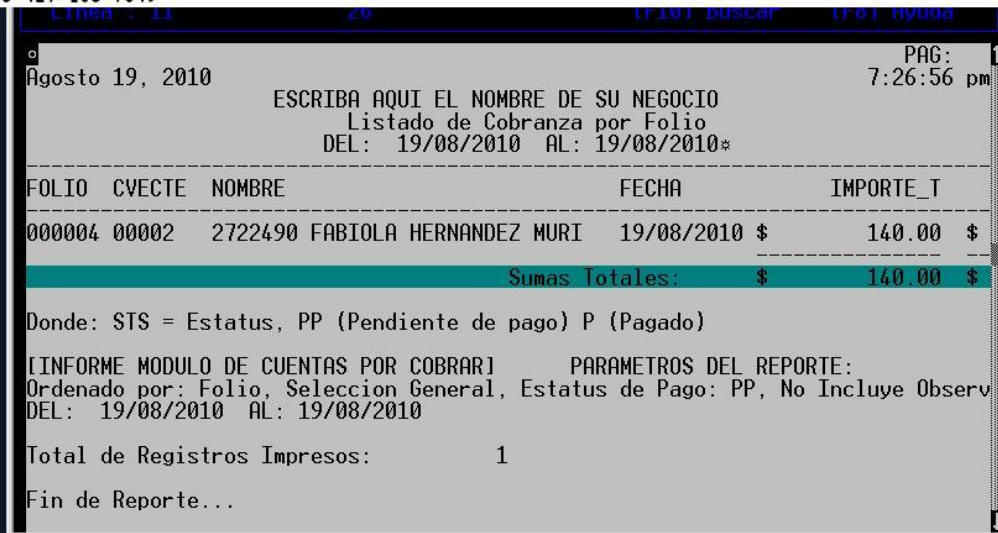
CXC le permite consultar estados de cuenta por cliente, configurar informes de cobranza, checar cuentas pendientes si estas deben quedar saldadas antes de aplicar un CORTE DE CAJA(según el negocio). ya que las cuentas pueden quedar sin pagar por periodos largas. Si configura el "vencimiento" puede ser informado sobre cuentas viejas sin cobrar(aplicable en tiendas de ropa de venta por apartado).



Se puede configurar por rango de fechas y dirigir la salida a "Impresora, Pantalla, Archivo"

La impresora para los informes de eCaja debe ser de matriz de punto. Si ud. utiliza una de inyección de tinta, 1ro mande el informe hacia ARCHIVO (escriba a 8 caracteres) y podrá leerlo con su BLOCK DE NOTAS de windows, word, works, etc (para leer texto plano)

NOTA: SI DESEA IMPRIMIR EN IMPRESORA USB consulte SOPORTE tecnico en eCaja.com.mx o llame al: 045-427-103-7049



Espero que estas imágenes te hayan ayudado a entender el uso de tu modulo CXC.

Mil gracias por tu interés en eCaja

Saludos!

Atte

Ing. Juan Hernández Medina.

CEO eCaja.com.mx

:) SOPORTE TECNICO:

web.....: <http://www.ecaja.com.mx/soporte.html>

e-mail.....: soporte@ecaja.com.mx

Skype.....: [jhernandezmedina](https://www.skype.com/people/jhernandezmedina)

MSN Messenger: [ecaja@live.com.mx](https://www.live.com/u/ecaja)

Telefono.....: 01 (427) 264-0853

Telcel.....: 045(427)103-7049